VOORBEELDCARROUSEL

Werk uit handen geven aan een AI-agent

Welke handelingen mag een agent zelfstandig uitvoeren?



Een taak geeft nog geen mandaat.

Gegevens lezen, wijzigen en versturen zijn verschillende bevoegdheden. Leg per handeling vast wat de agent mag doen.

Toegang die bij de taak past.

Moet de agent alleen gegevens vergelijken? Geef dan toegang om te lezen.

Schrijfrechten zijn pas nodig als de opdracht om een wijziging vraagt.

Herstel is meer dan terugzetten.

Een wijziging kan al een factuur of bericht hebben veroorzaakt. Bepaal vooraf welke gevolgen je kunt herstellen en wie daarvoor verantwoordelijk is.

Beproef ook wat er mis kan gaan.

Wie merkt een fout op?

Wie kan de handeling stoppen?

Wie herstelt de gevolgen?

Bron en afbakening

Werk uit handen geven aan een AI-agent
Roel Vrenken · vrules.nl

Praktische afwegingen. De inrichting hangt af van de taak en de gebruikte systemen.

Lees het volledige artikel op vrules.nl ↗

Leg de bevoegdheden vast.

Neem één taak als uitgangspunt. Beschrijf wat de agent mag doen, wanneer iemand moet meekijken en wie kan ingrijpen.

vrules.nl/artikelen/